



**Glas žrtve: Inkluzivno dokumentovanje i memorijalizacija  
prisilnog izmeštanja sa fokusom na žrtve**

# **Postizanje smislenog i pravičnog učešća prisilno izmeštenih pojedinaца**

Učešće prisilno izmeštenih ljudi u procesima koji ih se direktno tiču izuzetno je značajno ukoliko želimo da uspešnije odgovorimo na njihove potrebe, obezbedimo im osećaj kontrole nad pitanjima koja im utiču na život i iskoristimo njihove jedinstvene sposobnosti i perspektive. Ipak, prisilno izmešteni ljudi, posebno grupe koje su najviše marginalizovane i ućutkivane u društvu, uključujući žene, LGBTQI+ osobe, invalide, decu, etničke i verske manjine i ljude koji žive u kampovima za izbeglice i interno raseljena lica, suočavaju se sa velikim brojem izazova i prepreka koje im **oduzimaju** osećaj kontrole i sposobnost da potpuno učestvuju u procesima i politikama koje ih direktno pogađaju. Važno je stvoriti uslove za neefektivnije uključivanje prisilno izmeštenih ljudi što bi im pružilo priliku da razviju sopstvene strategije bez spoljnog nametanja.

## **PREPORUKE**

### **Obezbeđivanje sigurnosti i bezbednosti**

U mnogim kontekstima prisilnog izmeštanja, posebno kod interno raseljenih ljudi koji su još uvek u zonama sukoba ili kod ljudi koji žive u represivnim sistemima, nedostatak bezbednosti i sigurnosti je glavna prepreka za učešće. Ljudi ne žele da govore i dele svoje iskustvo iz straha od odmazde ili socijalne stigme i negativnih stereotipa koji stvaraju predrasude. Kako bi se obezbedila sigurnost učesnika, izuzetno je značajno da se identifikuju rizici sa kojima se ljudi suočavaju, da se ovi rizici neprekidno procenjuju i da se razvijaju strategije za njihovo ublažavanje koje su prilagođene svakom pojedinačnom slučaju.

### **Ublažavanje restrikcija u pogledu slobode kretanja**

Ograničena sloboda kretanja utiče na sposobnost prisilno izmeštenih ljudi da učestvuju u procesima i politikama koje ih se direktno tiču. Mnoge prisilno izmeštene osobe žive u kampovima za interno raseljene ili u izbegličkim kampovima u okolnim zemljama bez slobode kretanja. Čak i oni koji dobiju azil i boravište u zemljama domaćinima teško dobijaju vizu kako bi učestvovali u forumima i diskusijama o temama koje ih pogađaju. Veoma je važno obezbediti pristup vizama i razviti efikasne metode i kanale komunikacije koji su prilagođeni svakom pojedinačnom slučaju.

### **Obezbeđivanje finansijske pomoći i društvenih programa**

Težak položaj u kom se nalaze prisilno izmešteni ljudi ih nagoni da pre svega brinu o svojim osnovnim potrebama. Oni nemaju tu privilegiju da sede i razgovaraju o traumama i iskustvima. Organizacije za prisilno izmeštene često nemaju dovoljno finansijskih sredstava da učestvuju u forumima na kojima se donose odluke zbog poteškoća na koje nailaze prilikom upravljanja sistemom potpore i ispunjavanja zahteva donora. Od krucijalnog je značaja obezbediti finansijsku pomoć za podršku organizacijama za prisilno izmeštene i izgraditi saveze sa drugim organizacijama koje mogu pružiti pomoć, sredstva ili podršku.



## Kreirajte bezbedne prostore

Najveći broj prisilno izmeštenih osoba su u svojoj zemlji bile žrtve nasilja i borile se sa siromaštvom, nedostatkom psihosocijalne podrške, nasiljem i marginalizacijom tokom tranzita i u zemljama domaćinima. Trauma čini prisilno izmeštene ljude izuzetno ranjivim, otežavajući im da veruju i sprečavajući ih da učestvuju u procesima koji ih se najviše tiču. Stoga je od suštinskog značaja da se ponovo izgradi poverenje i da se sa zajednicama radi na identifikaciji i kreiranju prikladnih i bezbednih mesta, bilo fizičkih ili virtuelnih, za njihov angažman. Sticanje poverenja iziskuje ulaganje vremena u izgradnju ravnopravnih odnosa u kojima se znanje, iskustvo i sposobnost prisilno izmeštenih ljudi uvažava i vrednuje. Takođe je važno razmotriti veliku raznolikost njihovih iskustava, kulturnih i društvenih kodeksa, situacija i izazova; sa zajednicama moraju raditi stručnjaci koji će utvrditi najoptimalnije vreme za uključivanje i koji će kontrolisati njihova očekivanja.

## Jačajte kapacitete i izgradite ravnopravne odnose

Učešće prisilno izmeštenih ljudi je često onemogućeno nedostatkom pristupa relevantnim informacijama, mrežama i resursima. Stoga su obezbeđivanje obuke za izgradnju kapaciteta u vezi sa ljudskim pravima, traumom i mentalnim zdravljem i psihosocijalna podrška, dokumentovanje i pristupi zasnovani na istini, kao i komunikacija i zalaganje od suštinskog značaja za efikasno uključivanje prisilno izmeštenih ljudi u aktivnosti. Takođe je bitno podržati uspostavljanje udruženja predvođenih prisilno izmeštenim pojedincima i obezbediti im finansijsku i tehničku podršku. Trebalo bi potpomoći koordinaciju između prisilno izmeštenih grupa i relevantnih aktera, uključujući vlade/ nadležne organe i donore kako bi se izbeglo dupliranje, promovisala komplementarnost, popunile praznine u praksi i razmenjivalo znanje. Važno je identifikovati postojeće strukture i procese kod grupa prisilno izmeštenih ljudi koje bi se mogle ojačati umesto da se nameću nove strukture ili procesi.

## Ustanovite inkluzivne prostore za učešće

Kako biste obezbedili učešće svih grupa, važno je ustanoviti procedure koje olakšavaju pristup ne samo elitnim ili moćnim strujama, već i članovima marginalizovanih grupa, uključujući mlade, žene, LGBTQI+ pojedince, stariju populaciju, drugačije sposobne, itd. Razmišljajte o međupovezanosti i razmotrite sve što može predstavljati prepreku za učešće, uključujući pol, rasu, klasu, seksualnu orijentaciju i fizičku sposobnost. Radite na razumevanju i identifikaciji nesvesnih i duboko ukorenjenih predrasuda i drugih diskriminatorskih praksi. Uvek koristite pristupe koji uvažavaju pol/nacionalnost/rasu/veru/itd. Jezik i kulturne razlike su takođe velike prepreke za učešće, stoga je bitno prilagoditi se jeziku grupe, društvenim kodeksima, vrednostima, znanju i strukturama pošto grupa može funkcionisati na temelju različitih vrednosti, normi i praksi. Postarajte se da postoji širok spektar olakšavajućih tehnika koje možemo izabrati za promovisanje učešća i inkluzije različitih pojedinaca i grupa.

## Ustanovite prakse zajedničkog stvaranja

Omogućiti prisilno izmeštenim ljudima da igraju aktivnu i značajnu ulogu u donošenju odluka koje utiču na njihov život znači ne samo dozvoliti njihovim glasovima da se čuju već i da oblikuju ishode. Značajno učešće podrazumeva više od konsultacije i saradnje. Ono znači rad sa prisilno izmeštenim ljudima na kolaborativnim procesima odlučivanja i stvaranja. Ovo zahteva uspostavljanje ravnopravne višestrane strukture za donošenje odluka i uspostavljanje praksi zajedničkog stvaranja na svim nivoima rada od izrade planova i strategija do sprovođenja aktivnosti i procene učinaka.