



用他們自己的聲音：採用包容且以受害者為中心的方式對被迫流離失所者進行記錄和紀念

# 努力確保被迫流離失所者有意義且公平地參與

讓被迫流離失所者參與對自身有影響的程序非常重要，這麼做不只更能滿足他們的需求，讓他們對切身相關的議題擁有發言權，還能善用他們獨特的專業知識和觀點。然而，被迫流離失所者，尤其是社會中最被邊緣化且被迫沉默的群體，例如婦女、LGBTQI+ 族群、殘障人士、兒童、少數民族、宗教少數群體、生活在難民營和境內流離失所者營地 (IDP) 的人們，面臨著諸多挑戰與障礙，這削弱了他們的自主性，並阻礙了他們充分參與切身相關程序和決策的能力。因此，為被迫流離失所者創造良好的參與環境十分重要。讓他們能在沒有外部強加理念的情況下，充分地參與制定切身相關的議程。

## 建議

### 確保安全

缺乏安全保障是被迫流離失所者無法參與活動最主要的障礙，尤其是仍身處衝突地區的境內流離失所者 (IDP) 或生活在專制政權下的人們。害怕遭到報復，怕被社會污名化，擔心負面刻板印象造成的偏見，都是這些人不敢直言不諱地分享自身經歷的原因。要確保參與者的安全，關鍵在於確定他們面臨哪些風險，持續評估相關風險，並制定適用於各種情況的緩解策略。

### 減少對自由行動的限制

自由行動受限會影響被迫流離失所者參與切身相關程序和決策的能力。許多被迫流離失所者都暫居在 IDP 或鄰國的難民營裡，沒有任何行動自由。就算是已取得地主國庇護和居住許可的人，也很難取得論壇舉辦地點的簽證，進而前往參與活動。讓簽證取得更便利，並依個別情況制定有效的溝通方式和渠道，對被迫流離失所者的參與十分重要。

### 提供財務支援和社會計劃

被迫流離失所者面臨的情勢相當嚴峻，導致他們會優先考慮自身的基本需求。他們沒有權利坐下來談論自己的創傷和經歷。協助被迫流離失所者的組織難以有效利用援助體系，也難以滿足捐款者的要求，因此往往缺乏參與決策論壇所需的財務支援。須向協助被迫流離失所者的組織提供財務支援，並讓這些組織能與提供援助、資源和支援服務的其他組織建立合作關係，這非常重要。



### 打造安全空間

大多數被迫流離失所者在母國都遭受過暴力對待，不管是在過境社區還是收容社區，都在貧窮、缺乏社會心理支持、暴力和邊緣化中掙扎。經歷過的創傷讓被迫流離失所者變得極為脆弱，也讓他們很難信任他人，這對他們參與切身相關程序造成了極大妨礙。因此，重建被迫流離失所者的信任十分重要。必須與社區合作，替這些人打造安全合適的參與空間，不論是實體參與還是線上參與。要取得被迫流離失所者的信任，必須投入時間建立平等關係，讓他們的知識、經驗和能力獲得認可和重視。此外，將被迫流離失所者的經歷、文化和社會規範、處境和挑戰等各式各樣的情況納入考量也十分重要。執行人員必須與社區合作，判斷什麼時間點最適合邀請被迫流離失所者參與活動，並管理好他們的期望。

### 強化被迫流離失所者的能力並建立平等關係

被迫流離失所者的參與往往因無法取得相關資訊、沒被納入網絡中和缺乏資源而受阻。提供關於人權、創傷和心理健康及社會心理支持、如何記錄和講述真相、溝通和倡議等面向的能力培訓，對於協助被迫流離失所者具備有效參與活動的能力十分重要。支持被迫流離失所者成立由自己領導的協會，並為其提供財務和技術支援亦非常重要。應設法促進被迫流離失所者群體和相關行動者（包括政府/當局和捐款者）之間的協調，以避免重複、發揮互補作用、彌補實務上的差距和交流知識。重要的是，確立被迫流離失所者群體的現有結構和程序並予以強化，而非為目前的群體尋求或強加新的結構和程序。

### 打造包容性的參與空間

要確保所有群體都願意參與，制定程序十分重要。除了要促進菁英或有權勢者的參與，更要促進邊緣化群體的參與，其中包括青年、婦女、LGBTQI+ 族群、年長者和殘障人士等。考慮多元交織性，將所有可能構成參與障礙的因素（包括性別、種族、階級、性向和體能）納入考量。投入努力去瞭解並辨識隱性偏見、根深蒂固的偏見和其他歧視性做法，始終採用顧及性別/種族/族裔/宗教等因素的方式。語言和文化差異也是影響該群體參與度的重大障礙之一，因此執行人員應設法適應該群體的語言、社會規範、價值觀、知識和結構，因為該群體可能是在一套完全不同的價值觀、規範和作法上運作。確保有多種引導技巧可供選擇，以促進各式各樣的個人和群體參與和融入。

### 落實共創作法

被迫流離失所者要能對切身相關的決策發揮積極的影響力，不只代表他們的聲音要被好好傾聽，而且他們的意見要能對決策結果產生影響。有意義的參與不僅包括協商和合作，還包括讓被迫流離失所者參與合作決策和共創程序。要實現這點，必須建立公平的多方決策結構，並在制定計畫和策略、執行活動和評估影響等各個作業層面落實共創作法。